



MOTOROLA SOLUTIONS

A NUVEM

**Por: Ercole Donadio
Gerente de Soluções para
a América Latina**

Por que há tanta desconfiança no uso da Nuvem na América Latina?

Em geral, todos nós, incluindo também as empresas e o governo, somos um pouco incrédulos, em se tratando dos benefícios de alguma coisa nova, quando isto significa ter que mudar determinados hábitos. Por quê? Porque sabemos que todos os sistemas e processos (desde o uso do papel até sistemas complexos de computação) são vulneráveis e, ter que mudar certos hábitos, implica incerteza e desconhecimento, gerando uma percepção de risco. Como diz o ditado: mais vale o mau conhecido que o bom por conhecer.

Os sistemas atuais da Nuvem são capazes de fornecer mecanismos de segurança para proteger os sistemas?

Sim, definitivamente. Os sistemas na nuvem não começaram da estaca zero. Os mecanismos de segurança desenvolvidos para os sistemas de TI, em geral, têm sido empregados no mundo da computação na nuvem também. Para abordar este tema, devemos falar sobre as vulnerabilidades mais comuns: ataques Phishing, ataques no site e ataques no design.

O primeiro tipo de ataque tem a ver com a armadilha criada para que o usuário permita o acesso aos dados ou ao sistema, de maneira voluntária. O segundo abrange a introdução de USBs ou outros dispositivos que introduzem vírus e algoritmos capazes de extrair os dados ou de desabilitar o sistema. O terceiro ataque aproveita as falhas no design e no código dos aplicativos para fazer estes executarem funções alternadas ou não esperadas.

Para as soluções na nuvem, a vulnerabilidade de ataques no site não é comum, porque é quase impossível distinguir o servidor ou o processador que está processando os dados buscados, já que são recursos distribuídos. Os ataques de design podem ser mitigados melhor nos aplicativos na nuvem, pois, em geral, é mais fácil mantê-los atualizados à medida que as vulnerabilidades forem sendo detectadas. As soluções no site, em geral, não são atualizadas periodicamente, já que isto obriga a interromper o serviço temporariamente. Em termos de segurança, os aplicativos na nuvem possuem uma vantagem, mas isso não significa que todos os provedores de aplicativos de nuvem sejam iguais. É neste ponto onde o usuário deve dedicar sua energia.

Para quem ainda não começou, qual é a forma natural de entrar no mundo da Nuvem?

Pode ser por etapas de migração. Em primeiro lugar: experimentar, testando com as informações que a organização não considere tão crítica e, de acordo com os resultados e com o processo de familiarização com a nuvem, ir introduzindo nos demais sistemas e com dados mais críticos para a companhia. Ir aos poucos e, de maneira gradual, conhecendo os benefícios da solução e aumentando a confiança na mesma.

Como perder o medo de dar este passo?

Fazendo treinamento no tema. Entendendo as fontes de vulnerabilidade: fazer o mapeamento das vulnerabilidades, embora pareça óbvio demais, e depois mitigar aquelas que implicarem um risco maior.

Conhecendo suas vantagens: uma das mais relevantes é que os dados, em todas suas formas, estão crescendo exponencialmente e a nuvem permite melhorar, de forma radical, sua utilização e administração. A Nuvem permite combinar e relacionar dados históricos e informações em tempo real, os quais atualmente se encontram dispersos.

Como saber se um provedor é realmente confiável?

1. Investigar quem é o provedor do data center (ou nuvem) utilizado pelo provedor do aplicativo. Alguns possuem soluções sofisticadas e tiers de segurança, dependendo da sensibilidade e dos usuários das soluções. Conhecer os incentivos do provedor da solução.
2. Formular estas perguntas:
 - a. Esta solução foi criada para agências ou clientes como eu?
 - b. Há clientes como eu ou é uma solução utilizada por uma maioria de usuários bem diferentes?

- c. Posso ter a certeza de que meus dados não serão utilizados para revender a analítica ou para envio de propaganda?
 - d. Qual é a base da atividade econômica deste provedor?
 - e. Qual é a consequência econômica para este provedor se não funcionar comigo ou com alguém como eu?
 - f. Quantos anos de experiência a empresa possui com clientes como eu?
3. Consultar textos acadêmicos e fontes secundárias: há muitos artigos e pesquisas muito sérias sobre o tema.

Decidido a "evangelizar" minha empresa sobre este tema, quais seriam as principais razões para implantar a Nuvem em minha organização?

Eficiência: nas operações, nos custos, na possibilidade de fazer mais com menos, em poder contar com soluções sempre atualizadas e prontas para o futuro.

Atualmente, como está a questão dos custos?

Armazenar a informação na nuvem é mais benéfico, reduz os custos de manutenção e da infraestrutura física.

Em suma, por que a Nuvem?

A Nuvem permite dispor de soluções modernas, sem precisar pagar mais. A Nuvem proporciona soluções e atualizações permanentes. O mundo mudou, as soluções baseadas na Nuvem podem e devem desempenhar um papel essencial nesta evolução. Ter a informação na nuvem permite substituir sistemas obsoletos por uma nova modalidade de armazenamento ordenado de dados, possibilitando obter e trocar informações com eficácia, onde e quando for mais necessário.

